

## Algemene Voorwaarden 2021 Lans Energie- & Bouwadvies ingeschreven bij Kvk onder nummer 60071338

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Opdrachtnemer

Opdrachtgever: degene die de opdracht voor het uitvoeren van de te verrichten diensten of werkzaamheden aan opdrachtnemer heeft verstrekt. Overeenkomst: Elke schriftelijke of mondeling overeenkomst die opdrachtnemer met een andere partij als opdrachtgever aangaat, op grond waarvan opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen van producten en/of diensten en facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

2.2 Door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Dergelijke voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard en gelden in dat geval alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3 Door de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden stemt opdrachtgever tevens in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en alle aanbiedingen, offertes, (verzoeken tot) leveringen van producten en/of diensten.

### Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Alle documenten en gegevens, waaronder tekeningen, technische beschrijvingen, data, modellen, foto's, voorbeelden, grootte- of gewichtsspecificaties, zoals verstrekt in catalogi, folders, brochures en dergelijke, zijn met zorg door opdrachtnemer vervaardigd, doch zijn niet bindend voor opdrachtnemer en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen opdrachtnemer aanbiedt of verplicht is te leveren dan wel te verrichten.

3.3 Overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komen tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de opdrachtgever bevestigt opdrachtnemer de ontvangst van de opdracht via elektronische weg, tenzij anders overeengekomen.

3.4 De inhoud van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in het aanbod genoemde werkzaamheden.

3.5 Aanvullende afspraken en wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst binden opdrachtnemer slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.

3.6 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als orderbevestiging aangemerkt en die wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

### Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen op een deugdelijke wijze uitvoeren naar de bepalingen van de overeenkomst.

4.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen. De dienstverlening door opdrachtnemer vindt onder andere plaats op basis van informatie welke opdrachtgever verschaft. Opdrachtgever erkent dan ook dat de dienstverlening door opdrachtnemer vertraging kan ondervinden, indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet volledig of deugdelijk is.

4.3. Als extra werk nodig is vanwege niet volledige of deugdelijke informatie van opdrachtgever, dan is opdrachtnemer gerechtigd in redelijkheid extra kosten in rekening te brengen.

4.4. Tenzij uit de aard van de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat een overeengekomen datum en tijd een fatale termijn inhoudt, gelden opgegeven data bij benadering en geeft overschrijding de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen/ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

Opdrachtnemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied. 5.2 Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren, op juiste wijze en tijdig worden verricht zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient opdrachtgever opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen.

5.4 In geval van een tekortkoming van opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever opdrachtnemer daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij opdrachtnemer reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

5.5 De opdrachtgever gaat na de opdracht van EPA werkzaamheden akkoord dat de benodigde EPA-data wordt opgenomen in een centrale overheidsdatabase van RVO en dat er achteraf een controle kan plaatsvinden. Indien een controle bezoek wordt geweigerd kan het energielabel door de overheid worden ingetrokken.

Gegevens van dit gebouw worden in het monitoringsbestand opgenomen en zullen worden geregistreerd bij RVO. Ten behoeve van de borging van ons kwaliteitssysteem kan de certificatie instelling, samen met ons, een controle bezoek brengen aan dit gebouw. Wij vragen uw medewerking hiervoor indien dit voorkomt.

Als de certificatie instelling geen toegang krijgt tot dit gebouw, dan wordt het energielabel verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van afgemelde energielabels.

*In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database [www.ep-online.nl](http://www.ep-online.nl)*

*Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database.*

*De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van SKW Certificatie. (SKW 01008503NL)*

## 6 – Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beschadigingen/breuk van leidingen, kabels, bedradingen, afvoerpijpen en/of andere obstakels, tenzij opdrachtgever opdrachtnemer de exacte loop van dergelijke leidingen en/of obstakels op de hoogte heeft gebracht.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vochtdoorslag ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in de spouwmuur.

6.4 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

6.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

## Artikel 7. - Prijzen

7.1 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven door opdrachtnemer onder voorbehoud van prijswijziging.

7.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van opdrachtnemer :

- gebaseerd op de meest recent vastgestelde prijslijsten;
- gebaseerd op de tijdens de offerte geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- vermeld in Euro (€).

## Artikel 8 – Meer- en minderwerk

8.1 Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van opdrachtnemer en van de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

8.2 Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.

8.3 In geval van minderwerk wordt aan de wederpartij 15% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde winst.

## Artikel 9 – Onvoorziene omstandigheden

9.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan opdrachtgever.

9.2 Indien opdrachtnemer opdrachtgever niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

9.3 Eventuele extra kosten die opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van schade, zullen door opdrachtgever worden vergoed.

9.4 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## Artikel 10 - Overmacht

10.1 Indien opdrachtnemer door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdig na te komen, heeft opdrachtnemer het recht haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen. Opdrachtnemer raakt dan niet in verzuim ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en kan niet tot enige schadevergoeding gehouden worden.

10.2 Indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, dan is zowel opdrachtnemer als opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen. In dat geval behoudt opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden.

## Artikel 11 - Betaling

11.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden middels overmaking op een door opdrachtnemer opgegeven bankrekening, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

11.2 Indien opdrachtgever niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij wettelijk geacht in verzuim te zijn. Niettemin zendt opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid biedt binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

11.3 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

11.4 Opdrachtnemer is na verloop van de in artikel 11.1 en 11.2 genoemde termijnen van 14 plus 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. De daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

11.5 Elke betaling van opdrachtgever wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling iets anders is vermeld. 11.6 Opdrachtgever is niet bevoegd enige al dan niet betwiste schuld aan opdrachtnemer te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van opdrachtnemer aan opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van een schuld aan opdrachtnemer op te schorten, behalve ingeval van een tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer van een verplichting jegens opdrachtgever, welke tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld door opdrachtnemer en die schuld uit dezelfde overeenkomst voortvloeit als genoemde verplichting.

11.7 Indien opdrachtgever niet, of niet tijdig, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, de overeenkomst anderszins niet volledig en tijdig nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen partijen op te schorten c.q. elke overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens opdrachtgever.

11.8 Opdrachtnemer blijft eigenaar van verwerkte en nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## Artikel 12 - Reclame

12.1 Reclames ter zake van uiterlijk zichtbare gebreken van door opdrachtnemer afgeleverde zaken dan wel door opdrachtnemer verrichte diensten moeten binnen 7 (acht) dagen na de voltooiing van de diensten schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken.

12.2 Reclames inzake niet uiterlijk zichtbare gebreken moeten binnen 7 (zeven) dagen nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt schriftelijk bij opdrachtnemer zijn ingediend, doch uiterlijk binnen 1 maand na de oplevering van het werk, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken.

12.3 In geen geval geeft een eventuele reclame als bedoeld in artikel 12.1 of artikel 12.2 opdrachtgever het recht om zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

12.4 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer terecht is gereclameerd over:

- een door opdrachtnemer geleverde zaak
- door opdrachtnemer geleverde/verrichte diensten
- of opdrachtgever - eveneens naar het oordeel van opdrachtnemer - voldoende bewijs heeft kunnen leveren dat het gebrek als bedoeld in artikel 12.1 en artikel 12.2 inderdaad reeds bestond ten tijde van de levering dan wel ten tijde van de voltooiing van de diensten, zal opdrachtnemer steeds naar eigen keus:

- (I) de gebrekkige zaak of een deel daarvan kosteloos vervangen;
- (II) het gebrek of het gebrekkige deel van de zaak herstellen;
- (III) de aanschafprijs van de gebrekkige zaken aan opdrachtgever vergoeden;
- (IV) herstel- of andere aanvullende werkzaamheden uitvoeren;
- (V) herstel of andere aanvullende werkzaamheden laten uitvoeren door een derde, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot schadevergoeding.

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Indien door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst of anderszins schade een personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

13.2 Indien, om welke reden ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, te allen tijde beperkt tot het bedrag van dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden andere dan directe schade te vergoeden.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij

deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn. 13.4 In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolg- en/of indirecte schade van opdrachtgever, voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde.

13.5 Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde opdracht met betrekking tot het inventariseren en aanvragen van subsidies of financiële vergoedingen en financiële diensten geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer aanvaardt voor wat betreft de uitkomsten van deze aanvragen geen enkele aansprakelijkheid.

13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

#### Artikel 14- Ontbinding en Opschorting

14.1 Indien en zodra opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig (binnen 14 dagen nadat hij gemaand is tot betaling) of niet behoorlijk nakomt, zijn faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie (al dan niet vrijwillig) van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van zijn activa wordt gelegd en/of een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te zijn, is opdrachtnemer gerechtigd om: zijn verplichtingen jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer volledig is nagekomen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente, en zulks niet tegenstaande het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

14.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst als hier bedoeld in lid 1, wordt elke vordering die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft uit welke hoofde dan ook, terstond in zijn geheel opeisbaar. 14.3 Behoudens het bepaalde in artikel 10.2, is de bevoegdheid tot ontbinding door opdrachtgever van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op grond van artikel 6:265 BW uitgesloten.

#### Artikel 15 – Verbindendheid algemene bepalingen

15.1 Het niet verbindend zijn van enige bepaling van de overeenkomst, tast de verbindendheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan.

15.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK. De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden en zijn tevens direct te zien en downloaden via de website: [www.Lansbouwadvies.nl](http://www.Lansbouwadvies.nl).

15.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

#### Artikel 16 - Toepasselijk Recht 1

6.1 Op alle verbintenissen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.